

化粧師 Works (kewaishiworks.com) ご利用約款

この度は化粧師 Works (運営元：有限会社クリーニングみわ) をご利用頂きましてありがとうございます。
当サービスをご利用いただくにあたり、下記約款を必ずお読みください。
ご利用頂いた際は、約款に承諾したとみなしますので予めご了承ください。

【運営サイト・運営元について】

化粧師 Works の運営元は有限会社クリーニングみわ (所在地：埼玉県草加市金明町 248-10) となります。見積書・請求書に関しては社名「有限会社クリーニングみわ」での発行となります。

【当サイトのサービス内容について】

【シミ抜き技術】

1. 当サイトは「シミ抜き」技術をサービスとして提供するサイトです。クリーニングをご希望の際はお申し出ください。お申し出のない場合は「クリーニングなし」でのご対応とさせていただきます。
2. シミ抜き技術は「現状よりも良い状態へ回復させること」を目的としているため、新品同様には戻りません。また、色補正も同様です。
3. シミ抜きは 70cm (人と会話する最も密接な距離) 離れて見て、視認出来ないものについては作業完了とさせていただきます。
4. シミが残ってしまった場合はシミの落ち具合によりシミ抜き料金の値引きをさせていただきます。ただし、90%を限度とし、料金の 10%は作業料として頂戴します。
5. シミ抜きでお預かりしたものの、シミの状態がほとんど変わらない、キレイになることが見込めないと判断した場合は作業を中止させていただく場合がございます。その場合は料金がかかりません。

【クリーニング】

1. クリーニングをご依頼頂いた場合、その製品に適切な洗浄方法 (ドライクリーニングもしくはウェットクリーニング) で作業いたします。製品の劣化・確認事項がある場合は事前にお客様に確認をさせていただき、ご承諾頂いてからの作業となります。ご承諾頂けない場合はクリーニングなしもしくは作業中止の対応となります。

2. 特殊品のクリーニングについては別途お見積りを出させていただきますのでご確認ください。

[特殊品には、皮革が使用された製品、帽子、高級ダウン衣料、特殊素材・デザイナー商品等が含まれます]

【プレス】

1. プレスをご依頼頂いた場合は、弊社のクリーニング店舗と同等のプレスサービスを行いますが、以下の状態の場合はプレス品質にご納得頂けない場合がありますので予めご了承ください。また、そのような状態の商品をお預かりする際には追加料金※1でのご案内をさせていただきます場合がございます。

※1 クリーニング (水通しを含む) が必要な場合や、念入りな仕上げを必要とする場合別途料金でのご案内します

--- 以下の状態の商品は別途料金がかかる可能性があります ---

- A. 水に濡れたあるいは水洗いをした商品のシワ
- B. 長期保管によるシワ

--- 以下の状態の商品はプレスのみをお断りする場合があります ---

- C. 汚れや臭いが著しい場合 (クリーニングを併せてご利用ください)
- D. 衛生的に問題のある商品 (排泄物や嘔吐が付着した商品等)

【当サービスで起こった事故に対する補償について】

1. クリーニング事故についてその原因が弊社の取り扱い上の問題であった場合は「クリーニング事故賠償基準」に則って対応させていただきます。また、二次流通価格での補償は致しかねます。
2. 当サービスをご利用いただく前に、お客様自身で商品の状態を一度ご確認ください。
3. 以下の事項が原因で破損・損傷が起こった場合は弊社は免責とさせていただきます。万が一、破損した際はお直しや交換を有償にてご案内させていただきます場合がございます。

--- 免責事項 ---

- A. 製品の経年劣化による損傷・破損・変退色が起きた場合
- B. 製品の着用時が原因と見られる損傷・破損・変退色がクリーニングによって顕著化した場合
- C. 製品の樹脂装飾品 (ボタン・バックル・ファスナー等) が経年劣化により破損した場合
- D. リスクをご承諾頂いた上での作業で、そのリスクが顕著化した場合

4. 商品がお手元に到着した後、1週間以内に必ず商品の状態をご確認ください。1週間を過ぎたお品物に関しては弊社では責任を負いかねます。

【返品・キャンセルについて】

お見積り後、承諾いただいた内容については返品・キャンセル等は致しかねます。万が一、作業の中止をご希望の際は作業費の返金はできませんが、作業を中断し発送準備を行うことはできますのでご相談ください。

【配送・送料について】

お客様から発送頂く際のご注意点

1. お客様から商品をお送りいただく際は元払いをお願いします（送料はご負担いただきますようお願いいたします）
2. 濡れたお品物はカビの発生・色移りの原因となりますので必ず自然乾燥をしてからお送りください
3. 配送中の水害事故防止の為、ビニールに入れてからの梱包をお願いします

弊社から発送する商品について

1. 商品が少量・薄手の場合はクロネコヤマトの配送用袋での発送になります
2. 基本包装は一括での包装となります。個別包装が必要な場合はご相談ください

送料について

1. 梱包サイズ・配送地域によって送料が異なりますのでご確認ください。発送する梱包数にかかります。

送料一覧		※北海道・沖縄・その他離島についてはご相談ください		
サイズ	東北・関東・信越・北陸・中部	関西	中国・四国	九州
60サイズ	840円	960円	1,090円	1,360円
80サイズ	1,130円	1,250円	1,380円	1,640円
120サイズ	1,750円	1,870円	2,010円	2,270円
140サイズ	2,410円	2,210円	2,350円	2,610円

【お支払いについて】

料金確定後、決済サービス【Stripe】のご案内をお送りしますので、お支払いをお願いします。お支払い確認後、発送の手配をさせていただきます。

お支払いは「クレジットカード・ApplePay・GooglePay・コンビニ払い・銀行振り込み」からお選びいただけます

【その他】

本約款はお客様のご了承を得ずに弊社の判断で変更する場合があります。その場合ホームページで変更の旨をお知らせします。

企業向け衣類のシミ抜き・色補正の専門店
化粧師
Kewaishi works.com

運営元：有限会社クリーニングみわ

埼玉県草加市金明町 248-10

2023年9月 制定